

**COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE COATEPEC****FISCALIZACIÓN SUPERIOR DE LA CUENTA PÚBLICA 2013  
RESULTADO DE LA FASE DE COMPROBACIÓN**

	ÍNDICE	PÁGS.
INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE AGUA		
1.	FUNDAMENTACIÓN.....	249
2.	OBJETIVO DE LA FISCALIZACIÓN SUPERIOR.....	249
3.	ÁREAS REVISADAS .....	250
4.	RESULTADO DE LA REVISIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA.....	250
4.1.	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA.....	250
4.1.1.	CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES AL EJERCICIO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.....	250
4.1.2.	ANÁLISIS PRESUPUESTAL .....	250
4.1.2.1.	INGRESOS Y EGRESOS.....	250
4.2.	CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APLICADOS	252
4.2.1.	INGRESOS PROPIOS.....	252
4.3.	CUMPLIMIENTO DE LOS POSTULADOS BÁSICOS Y NORMAS DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL Y EVALUACIÓN DE LAS MEDIDAS DE CONTROL INTERNO.....	253
4.3.1.	POSTULADOS BÁSICOS Y NORMAS DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL .....	253
4.3.2.	EVALUACIÓN DE LAS MEDIDAS DE CONTROL INTERNO .....	254
4.4.	ANÁLISIS DE LA INTEGRACIÓN Y VARIACIONES DEL PATRIMONIO.....	255
4.5.	OBSERVACIONES, RECOMENDACIONES Y DOCUMENTACIÓN DERIVADA DE LAS ACTUACIONES QUE SE EFECTUARON.....	256
4.5.1.	ACTUACIONES .....	256
4.5.2.	OBSERVACIONES.....	257
4.5.3.	RECOMENDACIONES .....	262
4.6.	IRREGULARIDADES E INCONSISTENCIAS DETECTADAS .....	265
5.	CONCLUSIONES.....	265



---

---

## COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE COATEPEC

### Información de la Comisión

En la Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Coatepec (CMAS Coatepec), fungió como Director el C. Carlos Ángel Sánchez Montiel, durante el ejercicio 2013. La Comisión se integra por el Órgano de Gobierno; un Director; y, Áreas Administrativas.

La dirección de la Comisión es calle 16 de Septiembre número 6, colonia Centro, C.P. 91500, Coatepec, Ver., y cuenta con el sitio web [www.cmascoatepec.gob.mx](http://www.cmascoatepec.gob.mx).



### Misión

Operar y administrar el sistema de Agua, Drenaje y Saneamiento para contribuir al bienestar social y al desarrollo sustentable de nuestra comunidad.

### Información Adicional

El Órgano de Gobierno se integra por:

- Presidente Municipal.
- Regidor en materia de agua potable.
- Tres representantes de los usuarios.
- Titular del Órgano de Control Interno del Ayuntamiento (Comisario).

### Información General

La Comisión fue creada mediante Decreto de fecha 15 de diciembre de 1990, con el propósito de prestar y administrar los servicios públicos de agua potable y saneamiento de agua en el Municipio de Coatepec, Ver.; y como un Organismo Público Descentralizado de la Administración Municipal, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

El Director es designado y removido por el Ayuntamiento, a propuesta del Órgano de Gobierno.

### Objetivo Principal

Dotar de la Infraestructura y el Servicio de Agua Potable y Saneamiento que impacte directamente en la mejora de la Calidad de vida de la comunidad Coatepecana, servicios eficientes y atención digna para todos y cada uno de los Ciudadanos.

### Finanzas Públicas

Durante el ejercicio 2013, la Comisión presupuestó obtener recursos por \$27,232,887.06 por concepto de Ingresos Propios.

---

---



## 1. FUNDAMENTACIÓN

En cumplimiento de su obligación legal, la Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Coatepec, entregó en forma oportuna la Cuenta Pública del ejercicio 2013 al H. Congreso del Estado, la que a su vez fue remitida, por conducto de la Comisión Permanente de Vigilancia al Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (en adelante, ORFIS), para su revisión e inicio del procedimiento de Fiscalización Superior.

Con base en lo anterior, el ORFIS inició el Procedimiento de Fiscalización Superior en la Fase de Comprobación, al realizar la notificación del oficio de orden de auditoría de alcance integral, para verificar si la Gestión Financiera de la Comisión se ajustó a la legislación aplicable y, en consecuencia, comprobar si se causaron daños o perjuicios en contra del erario municipal. Dentro de esta fase el ORFIS emitió los Pliegos de Observaciones a los ex servidores públicos responsables de su solventación, para que presentaran documentación y aclaraciones con el fin de solventar las irregularidades o inconsistencias detectadas, situación que se detalla en el apartado 4.5.1 relativo a las Actuaciones.

Los ordenamientos legales en que se fundamenta la facultad de fiscalización del ORFIS, se mencionan en el Informe Genérico del Resultado de los Municipios, por lo que se recomienda su consulta y se consideran como transcritos en el presente.

Finalmente, con base en las auditorías efectuadas, en la documentación e información justificativa y comprobatoria presentadas, actas circunstanciadas, papeles de trabajo relativos, pliegos de observaciones, solventaciones y aclaraciones presentadas, el ORFIS obtuvo el **Resultado de la Fase de Comprobación correspondiente a la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2013 de la Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Coatepec**, que se integra en el presente Informe del Resultado.

## 2. OBJETIVO DE LA FISCALIZACIÓN SUPERIOR

Efectuar la revisión de la Gestión Financiera correspondiente al ejercicio fiscal 2013, entendida ésta como la actividad relacionada directamente con el ejercicio presupuestal de los ingresos, egresos y deuda pública, la administración, ministración, manejo, custodia y aplicación de los recursos financieros y bienes públicos, y en su caso, la ejecución de obra pública que realizó el Ente Fiscalizable, así como de los recursos públicos utilizados para la ejecución de los objetivos contenidos en los planes y programas aprobados, de conformidad con las disposiciones en la materia.

### **3. ÁREAS REVISADAS**

Dirección General, Subdirección Administrativa y Subdirección de Operación.

### **4. RESULTADO DE LA REVISIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA**

En términos de lo que dispone el artículo 37 de la Ley de Fiscalización Superior para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se procedió a la integración del Informe del Resultado de la Revisión de la Cuenta Pública de la Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Coatepec, sujetándose a los contenidos que precisa el citado numeral en el orden siguiente:

#### **4.1. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA**

##### **4.1.1. Cumplimiento de las Disposiciones Aplicables al ejercicio de los Recursos Públicos**

Se verificó el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables al ejercicio de los recursos públicos. De la revisión efectuada se detectó incumplimiento a disposiciones de carácter federal, estatal y municipal, que dieron lugar a la formulación del pliego de observaciones correspondiente y que no fue debidamente solventado en esta fase del Procedimiento de Fiscalización Superior. Los principales ordenamientos legales que debió cumplir el ente fiscalizable se enlistan en el apartado 4.5.2.

##### **4.1.2. Análisis Presupuestal**

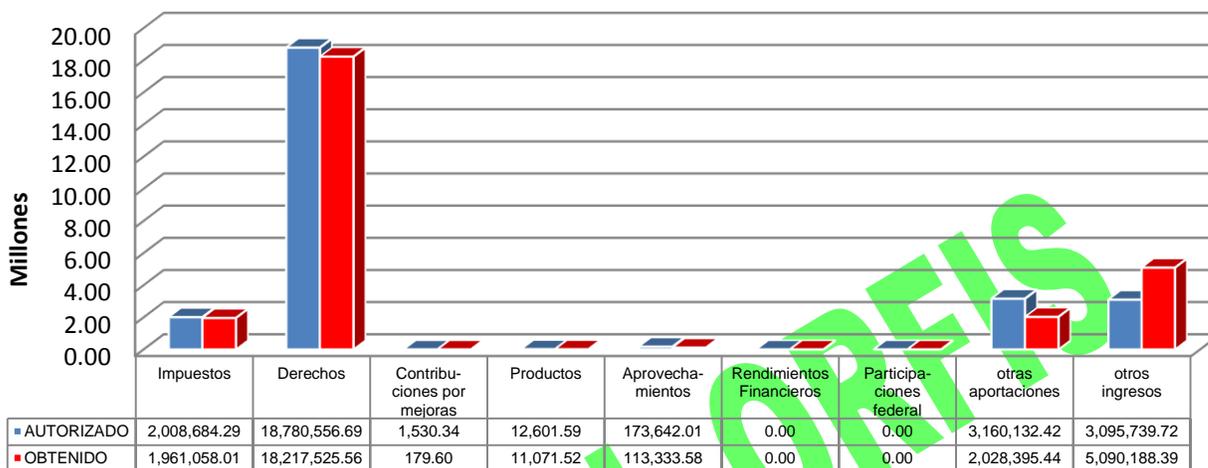
A partir de la información contenida en la Cuenta Pública y de la documentación presentada por los ex servidores públicos de la Entidad Paramunicipal, como parte de la revisión de la Gestión Financiera se efectuó el análisis de los ingresos y de su ejercicio, como se muestra a continuación:

###### **4.1.2.1. Ingresos y Egresos**

La Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Coatepec estimó que obtendría recursos por un monto de \$27,232,887.06 para el ejercicio 2013, por concepto de ingresos ordinarios; no obstante, de acuerdo a las cifras presentadas en la Cuenta Pública 2013, los ingresos obtenidos al 31 de diciembre ascendieron a \$27,421,752.10, lo que representa un 0.69% superior al total estimado. **(Gráfica 1 y Cuadro 1)**

Al 31 de diciembre de 2013, la Comisión ejerció un importe de \$25,676,502.59, que comparado con los recursos obtenidos por \$27,421,752.10, lo que refleja un resultado por \$1,745,249.51. **(Gráfica 2 y Cuadro 1)**

**GRÁFICA 1  
INGRESOS**



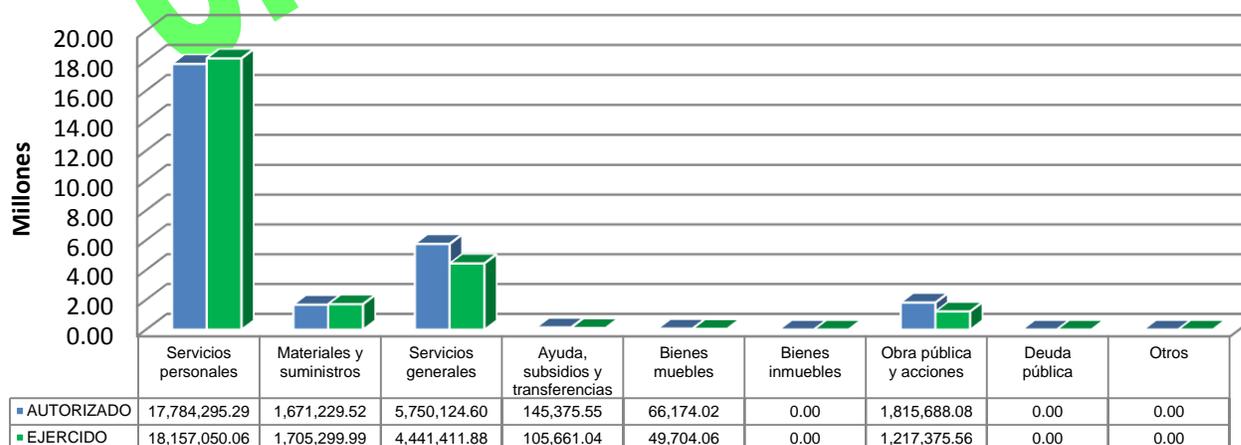
Otras aportaciones: Comisión Nacional de Agua \$302,590.00 y CNA planta de tratamiento \$1,725,805.44.

Otros ingresos: Otros ingresos tasa 16% \$789,665.00, otros ingresos tasa 0% \$62,642.73, tratamiento de agua tasa 0% \$1,668,904.60, tratamiento de agua 16% \$154,352.06 y estímulo fiscal \$2,414,624.00.

Fuente: Cuenta Pública de la Comisión del ejercicio 2013 y papeles de trabajo de auditoría.

Los conceptos que integran el presupuesto ejercido por la Comisión, son los que se presentan en la gráfica 2, donde aplicó sus recursos para el pago principalmente de servicios personales, servicios generales y, materiales y suministros.

**GRÁFICA 2  
EGRESOS**



Fuente: Cuenta Pública de la Comisión del ejercicio 2013 y papeles de trabajo de auditoría.

**CUADRO 1**  
**RESULTADO EN LA CUENTA PÚBLICA 2013**

CONCEPTO	AUTORIZADO	OBTENIDO / EJERCIDO
Total de Ingresos	\$27,232,887.06	\$27,421,752.10
Total de Egresos	\$27,232,887.06	\$25,676,502.59
<b>Resultado en Cuenta Pública</b>	<b>\$ 0.00</b>	<b>\$ 1,745,249.51</b>

Fuente: Cuenta Pública de la Comisión del ejercicio 2013 y papeles de trabajo de auditoría.

**4.2. Cumplimiento de los Objetivos y Metas de los Programas Aplicados****4.2.1. Ingresos Propios**

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en su artículo 35, la revisión y análisis, de las cuentas públicas municipales, deberá además, enfocarse a la congruencia entre las acciones tomadas y los resultados obtenidos en la ejecución del plan municipal y sus programas.

Para cumplimiento de lo anterior, se verificó que la comisión cumpliera con la elaboración y ejecución de su Programa Operativo Anual, conforme a la normativa aplicable.

Con la revisión efectuada, se determinó lo siguiente:

Del análisis efectuado al Programa Operativo Anual 2013 presentado por Ente Fiscalizable, se determinó que contiene de manera específica los objetivos y metas a alcanzar, recursos a aplicarse y fechas programadas que permitieron evaluar su cumplimiento, además, el Ente Fiscalizable presentó evidencia de que periódicamente se haya verificado la relación que guardan las actividades realizadas, con los objetivos y metas establecidos en su Programa Operativo Anual, así como los resultados de la ejecución de éste.

De igual manera, al evaluar el ejercicio del presupuesto de la Comisión correspondiente al ejercicio 2013, de acuerdo a las cifras presentadas en su Cuenta Pública entregada al H. Congreso del Estado y a la documentación soporte de la misma, se derivan las siguientes conclusiones:

Existió en lo general una planeación y programación adecuada que permitió llevar un control de los recursos ejercidos toda vez que los estados financieros de la Cuenta Pública del ejercicio 2013 reflejan un remanente presupuestal de \$1,745,249.51. Por lo anterior, se concluye que el Ente Fiscalizable cumplió con sus objetivos y metas programadas.

### **4.3. Cumplimiento de los Postulados Básicos y Normas de Contabilidad Gubernamental y Evaluación de las Medidas de Control Interno**

#### **4.3.1. Postulados Básicos y Normas de Contabilidad Gubernamental**

El 31 de diciembre de 2008 fue publicada en el Diario Oficial de la Federación la Ley General de Contabilidad Gubernamental, que tiene como objeto establecer los criterios generales que regirán la contabilidad gubernamental y la emisión de información financiera de los entes públicos, con el fin de lograr su adecuada armonización, para facilitar a los entes públicos el registro y la fiscalización de los activos, pasivos, ingreso y gasto y, en general, contribuir a medir la eficacia, economía y eficiencia del gasto e ingresos públicos.

El órgano de coordinación para la armonización de la contabilidad gubernamental es el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), el cual tiene por objeto la emisión de las normas contables y lineamientos para la generación de información financiera que aplicarán los entes públicos. Por ello, el CONAC, con fundamento en los artículos 6 y 9, fracción I, de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, ha emitido las Normas y Lineamientos que permitan lograr la armonización contable en los tres órdenes de gobierno.

Como parte de este proceso de armonización, al 31 de diciembre de 2013 los Entes Fiscalizables estaban obligados a cumplir entre otros aspectos, con lo siguiente:

- 1) Adopción e implementación de documentos emitidos por el CONAC;
- 2) Levantamiento físico del inventario de bienes; y
- 3) Generación y publicación de la información financiera y presupuestal a que se refiere el Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Al revisar el cumplimiento en la adopción e implementación de los documentos técnicos contables emitidos por el CONAC, detectándose que durante el ejercicio 2013, el cumplimiento de esta obligación y de los postulados básicos de contabilidad gubernamental se encontraba en proceso de realizarse, razón por la que, en el apartado de recomendaciones, se le señala al ente fiscalizable que debe adoptar e implementar las disposiciones emitidas por el CONAC.

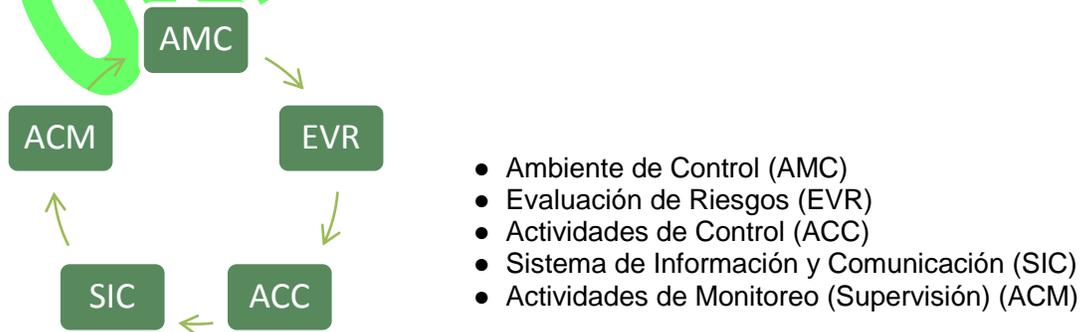
Es importante señalar que el ORFIS otorga, de manera permanente, capacitación a todas las Entidades Paramunicipales para que puedan cumplir con lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y todas las disposiciones emitidas por el CONAC; estas capacitaciones se intensificaron debido al cambio de administración municipal.

#### 4.3.2. Evaluación de las Medidas de Control Interno

La administración pública Paramunicipal, tiene la obligación de entregar cuentas claras y transparentes sobre el ingreso y destino de los recursos públicos asignados en el Presupuesto, así como en la presentación de los logros alcanzados en el ejercicio; es por ello que deben implementarse mecanismos de control interno con el objeto de examinar el avance del cumplimiento de sus metas y objetivos, y la adecuada administración de los recursos y de los riesgos inherentes; en otras palabras, el control interno, es una herramienta que fomenta la auto-vigilancia a fin de propiciar eficacia y eficiencia de las operaciones; confiabilidad de la información financiera y operativa, además del cumplimiento de las leyes y normatividad aplicable.

Para tales efectos, la evaluación de las medidas de control interno se realizó a través de la aplicación de cuestionario y matriz de evaluación, considerando los aspectos de protección de activos, confiabilidad de la información financiera, aplicación de medidas preventivas y correctivas para el cumplimiento de las normas, lineamientos, sistemas y demás instrumentos utilizados en el manejo del Gasto Público de la Paramunicipal, así como la calidad de la comunicación entre las áreas que integran el Ente Fiscalizable.

Dicha evaluación tuvo su enfoque en los elementos que integran el control interno:



De la aplicación del cuestionario y de la matriz de evaluación correspondiente, se concluye que el Control Interno en la Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Coatepec, fue **Regular**; además se determinaron las siguientes áreas de oportunidad, las cuales deben atenderse para consolidar su sistema de control interno.

**ÁREAS DE OPORTUNIDAD:**

- No existe un adecuado control presupuestario de los ingresos y egresos de la Paramunicipal, lo que origina que se comprometan recursos del subsecuente ejercicio presupuestal.
- No existe un adecuado control y comunicación entre los funcionarios responsables de aprobar y autorizar los recursos del fondo, toda vez, que si bien los estados financieros del fondo y reportes, cuentan la firma de aprobación de los mismos, no cumplió con su obligación de comprobar la exactitud y confiabilidad de la información
- El Titular de la Contraloría Interna no realizó las funciones de control y evaluación de manera oportuna.

**4.4. Análisis de la Integración y Variaciones del Patrimonio**

El Patrimonio como tal, representa el importe de los bienes y derechos que son propiedad de la Comisión, las aportaciones externas que incrementan el patrimonio del Ente, adicionales al saldo inicial y la acumulación de resultados de ejercicios anteriores, incluyendo las aplicadas a reservas, así como el resultado del ejercicio corriente.

El análisis de la integración y variación del patrimonio de la Entidad Fiscalizable, por cuanto a sus principales componentes (bienes muebles e inmuebles), se expresa en el cuadro analítico siguiente:

**CUADRO 2  
 INTEGRACIÓN Y VARIACIÓN DEL PATRIMONIO**

CONCEPTO	SALDO	INGRESOS PROPIOS
Bienes Muebles	Inicial	\$5,136,473.19
	Incremento	48,773.03
	<b>Final</b>	<b>\$5,185,246.22</b>
Bienes Inmuebles	Inicial	\$32,195,234.97
	Incremento	0.00
	<b>Final</b>	<b>\$32,195,234.97</b>
<b>Total</b>		<b>\$37,380,481.19</b>

Fuente: Cuenta Pública de la Comisión del ejercicio 2013 y papeles de trabajo de auditoría.

Se dieron altas de bienes muebles en el ejercicio; derivando en un incremento en el patrimonio del Ente Fiscalizable de \$48,773.03.

#### 4.5. Observaciones, Recomendaciones y documentación derivada de las Actuaciones que se efectuaron

##### 4.5.1. Actuaciones

La fiscalización se efectuó de acuerdo a las Reglas Técnicas de Auditoría Pública para el Procedimiento de Fiscalización Superior en el Estado, Guía de Auditoría Pública para el Procedimiento de Fiscalización Superior de las Cuentas Públicas de los Entes Fiscalizables de Orden Estatal y las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas exigen que se cumpla con requisitos éticos, así como que se planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una

seguridad razonable de que los estados financieros están libres de incorrección material; que las cifras y revelaciones de los estados integrantes de la Cuenta Pública y que esta última esté integrada de acuerdo a las bases legales y contables utilizadas; así como a las leyes y normativa vigentes para el ejercicio 2013.

Con base en lo anterior, la muestra de auditoría, representa el porcentaje que a continuación se menciona, respecto del total de los recursos ejercidos:

#### MUESTRA DE AUDITORÍA FINANCIERA A INGRESOS PROPIOS

CONCEPTO	MONTO
Universo de Recursos Ejercidos	\$25,676,502.59
Muestra Auditada	16,236,360.22
Representatividad de la muestra	<b>63.23%</b>

Fuente: Cuenta Pública de la Comisión del ejercicio 2013 y papeles de trabajo de auditoría.

Con los resultados obtenidos de la revisión efectuada, el ORFIS elaboró y notificó el Pliego de Observaciones a los ex servidores públicos o personas responsables de la solventación, señalando que contaban con un plazo de 20 días hábiles para que presentaran, dentro del término legal, la documentación y/o aclaraciones que solventaran las inconsistencias notificadas en dicho Pliego.

Una vez analizada la documentación y/o aclaraciones a los señalamientos del Pliego de Observaciones, el resultado de esto se informa a continuación.

#### 4.5.2 Observaciones

Los principales ordenamientos legales que debió cumplir el Ente Fiscalizable se mencionan a continuación:

##### **Normatividad de ámbito Federal:**

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece las bases generales para el gobierno municipal y libertad de la administración hacendaria.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental, establece los criterios de la contabilidad gubernamental y la emisión de información financiera.
- Ley del Impuesto Sobre la Renta y Código Fiscal de la Federación, establece las principales obligaciones de los entes fiscalizables en materia tributaria.
- Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas y su Reglamento, regula la planeación, programación, presupuestación, contratación, gasto, ejecución y control de las obras públicas, así como de los servicios relacionados con las mismas.
- Ley General de Desarrollo Social, señala las obligaciones del gobierno y establece las instituciones responsables del desarrollo social.

##### **Normatividad de ámbito Estatal:**

- Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, establece las bases de organización política del municipio.
- Ley número 252 de Fiscalización Superior para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, señala disposiciones relativas a la revisión de las Cuentas Públicas y el procedimiento de Fiscalización Superior.
- Ley de Aguas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, establece las bases de coordinación entre los ayuntamientos y el ejecutivo del estado.
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles, señala las bases de planeación, programación, adquisición, almacenaje, enajenación, baja y control de bienes muebles, así como la contratación de arrendamientos y servicios relacionados, para desarrollar sus atribuciones.
- Ley de Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, establece las bases para la aprobación, ejecución y, en su caso, publicación del Plan Municipal de Desarrollo, programas que se deriven del Plan Municipal; el Programa Operativo Municipal y el presupuesto por programa de los municipios.

- Ley de Obras Públicas para el Estado y Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas, establece las acciones relativas a la planeación, programación, presupuestación, ejecución, conservación, mantenimiento, demolición y el control de las obras públicas.
- Ley de Responsabilidades de los servidores públicos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, regula la actuación del servidor público para que en el ejercicio de sus funciones se conduzcan salvaguardando la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia en el desempeño de su empleo, cargo o comisión.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz, establece el derecho de acceso a la información pública y establece las obligaciones en la materia y las modalidades de su cumplimiento para los entes fiscalizables.
- Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz, regula las bases generales de los actos y procedimientos de la Administración Pública en relación con los particulares.

**Normatividad de ámbito Municipal:**

- Ley Orgánica del Municipio Libre, establece las disposiciones constitucionales relativas a la organización y funcionamiento del municipio, así como las facultades y obligaciones de los servidores públicos del Ayuntamiento.
- Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz o similares para aquellos Municipios que cuenten con su propio ordenamiento, reglamenta la planeación, programación y presupuestación del gasto público; la administración financiera y tributaria de la Hacienda Municipal.

**RESUMEN DE LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

TIPO	OBSERVACIONES	RECOMENDACIONES	TOTAL
FINANCIERAS	7	8	15
<b>SUMA</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>15</b>

*(Los números y las referencias son los que originalmente se asignaron a las inconsistencias en el Pliego de Observaciones respectivo.)*

**OBSERVACIONES DE CARÁCTER FINANCIERO**

**INGRESOS PROPIOS**

**Observación Número: FP-03901/2013/001**

No existe evidencia de que la Comisión haya ejercido la facultad económico-coactiva a través de Procedimiento Administrativo de Ejecución, con la finalidad de recuperar los créditos fiscales derivados de la prestación del servicio de agua y drenaje; asimismo, los registros de cuentas por cobrar por rezago en el cobro de derechos de servicio de Agua, presentan las siguientes inconsistencias:

- a) La Comisión reconoce contablemente el rezago mensual en el pago de derechos del ejercicio en la misma cuenta contable de cuentas por cobrar rezago de ejercicios anteriores, por lo que no es posible identificar si lo registrado corresponde a ejercicios anteriores o al rezago del ejercicio, derivado de lo anterior, se determinó la siguiente inconsistencia correspondiente al incremento en las cuentas por cobrar.

<u>CONCEPTO</u>	<u>SALDO INICIAL 2013</u>	<u>SALDO AL CIERRE 2013</u>	<u>DIFERENCIA</u>	<u>POR CIENTO INCREMENTO</u>
Servicios de agua y drenaje rezago	\$8,063,176.43	\$9,648,098.43	\$1,584,922.00	19.65%
Convenios/Servicios agua y drenaje	1,543,393.82	1,635,837.46	92,443.64	5.98%
Der. conexión/tomas de agua dren.	202,779.33	223,286.86	20,507.53	10.11%
Otros Servicios	1,183,127.99	1,640,131.54	457,003.55	38.62%
<b>TOTALES</b>	<b>\$10,992,477.57</b>	<b>\$13,147,354.29</b>	<b>\$2,154,876.72</b>	

- b) Asimismo, durante el ejercicio 2013 el Ente Fiscalizable recaudó un importe de \$3,566,799.19 por concepto de Derechos por Servicios de Agua y Drenaje Rezago, sin embargo, debido al registro de las operaciones que realiza la Comisión, no se puede identificar si el rezago recuperado corresponde a ejercicios anteriores o a rezago del ejercicio 2013.

**Observación Número: FP-03901/2013/002**

El saldo al cierre del ejercicio de la cuenta de deudores que abajo se indica, refleja un importe que proviene de ejercicios anteriores y no fue recuperado.

<u>NO. DE CUENTA</u>	<u>CONCEPTO</u>	<u>MONTO DE REFERENCIA</u>
1106-04-07001	CMAS Coatepec	\$895,465.49

**Observación Número: FP-03901/2013/008**

Según registros contables al 31 de diciembre de 2013, existe un saldo a favor por \$2,231,113.43, correspondiente al Impuesto al Valor Agregado IVA, del cual la Comisión, no ha realizado el proceso de devolución ante el Servicio de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

**Observación Número: FP-03901/2013/009**

Se detectaron pagos por concepto de estímulos por años de servicio por \$155,343.90 y la comisión no presentó evidencia de haber efectuado la retención y entero de impuestos correspondiente.

<u>No. PÓLIZA</u>	<u>FECHA</u>	<u>NOMBRE</u>
Eg 33	07/01/13	Rogelio Fernández Cortes.
Eg 34	07/01/13	Pedro Pablo Rebolledo.
Eg 41	09/01/13	Arely Guadalupe Bonilla Pérez.
Eg 293	15/02/13	Enrique Fernández Hernández.
Eg 881	19/06/13	Juan León Santamaría.
Eg 906	25/06/13	José Raúl Joaquín Hernández Ortiz.
Eg 1025	24/07/13	María Dolores Gutiérrez Sánchez.
Eg 1317	04/10/13	José Roberto Alarcón.
Eg 1318	04/10/13	Víctor Luna Limón.
Eg 1319	04/10/13	Romualdo Morales Contreras.
Eg 1320	04/10/13	Esther Chávez Cruz.
Eg 1321	04/10/13	José Guadalupe Raymundo Monge Sayago.
Eg 1334	07/10/13	Silvia Roque Zarate.
Eg 1409	21/10/13	Julia Sánchez Martínez.
Eg 1410	21/10/13	Lucio Moreno Guzmán.
Eg 1411	21/10/13	Alfredo Hernández Martínez.
Eg 1412	21/10/13	José Luis Ruíz Trujillo.
Eg 1628	13/12/13	Lucio Moreno Valdez.

**Observación Número: FP-03901/2013/010**

La Comisión realizó el entero a las autoridades correspondientes de impuestos de ejercicios anteriores y del ejercicio 2013 de manera extemporánea, lo que originó el pago de accesorios como lo son, actualizaciones, multas y recargos por un monto de \$169,290.36 como se detalla a continuación:

<u>NO. PÓLIZA</u>	<u>Y/O CHEQUE</u>	<u>FECHA</u>	<u>CONCEPTO</u>
Dr 113		08/04/13	Pago de actualizaciones de impuestos del mes de abril de 2010.
Dr 113		08/04/13	Pago de recargos de impuestos del mes de abril de 2010.
Dr 114		08/04/13	Pago de actualizaciones de impuestos del mes de abril 2010.
Dr 114		08/04/13	Pago de recargos de impuestos del mes de abril 2010.

**Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2013**  
**Resultado de la Fase de Comprobación**  
**Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Coatepec**

Dr 162	29/05/13	Pago recargos de ISR de asimilados a salarios de enero 2009.
Dr 162	29/05/13	Pago actualizaciones de ISR de asimilados a salarios de enero 2009.
Dr 163	29/05/13	Pago recargos de ISR de asimilados a salarios de febrero 2009.
Dr 163	29/05/13	Pago actualizaciones de ISR de asimilados a salarios de febrero 2009.
Dr 164	29/05/13	Pago recargos de ISR de asimilados a salarios de marzo 2009.
Dr 164	29/05/13	Pago actualizaciones de ISR de asimilados a salarios de marzo 2009.
Dr 165	29/05/13	Pago de actualizaciones de ISR de asimilados a salarios de abril 2009.
Dr 165	29/05/13	Pago recargos de ISR de asimilados a salarios de abril 2009.
Dr 166	29/05/13	Pago actualizaciones de ISR de asimilados a salarios de mayo 2009.
Dr 166	29/05/13	Pago recargos de ISR de asimilados a salarios de mayo 2009.
Dr 167	29/05/13	Pago recargos de ISR de asimilados a salarios de junio 2009.
Dr 167	29/05/13	Pago actualizaciones de ISR de asimilados a salarios de junio 2009.
Dr 168	29/05/13	Pago actualizaciones de ISR de asimilados a salarios de julio 2009.
Dr 168	29/05/13	Pago recargos de ISR de asimilados a salarios de julio 2009.
Dr 169	29/05/13	Pago recargos de ISR de asimilados a salarios de agosto 2009.
Dr 170	29/05/13	Pago actualizaciones de ISR de asimilados de septiembre 2009.
Dr 170	29/05/13	Pago recargos de ISR de asimilados a salarios de septiembre 2009.
Dr 171	29/05/13	Pago actualizaciones de ISR de asimilados de noviembre 2009.
Dr 171	29/05/13	Pago recargos de ISR de asimilados a salarios de noviembre 2009.
Dr 172	29/05/13	Pago actualizaciones de ISR de asimilados de diciembre 2010.
Dr 172	29/05/13	Pago recargos de ISR de asimilados a salarios de diciembre 2010.
Eg 1300	02/10/13	Pago recargos de IMSS., INFONAVIT, SAR, 4o. bimestre de 2013.
Eg 1639	17/12/13	Pago recargos de IMSS, RCV, correspondiente al 5o. bimestre 2013.
Dr 476	27/12/13	Pago recargos de impuestos octubre 2013.
Eg 1697	27/12/13	Pago de multa de INFONAVIT, del 5o. bimestre de 2013.
Eg 1697	27/12/13	Pago de recargos de INFONAVIT, del 5o. bimestre de 2013.
Eg 1697	27/12/13	Pago de actualización de INFONAVIT, del 5o. bimestre de 2013.

Cabe aclarar que de las actualizaciones, multas y recargos por \$169,290.36, solo \$76,352.00 se encuentran registrados como deudor en la cuenta 1106-04-07001 "CMAS Coatepec" como pendiente de recuperar. La diferencia se encuentra registrado en la cuenta de Servicios Generales 5103-17-00000 Otros Impuestos y Derechos ya que de acuerdo al acta de la decima segunda sesión del Órgano de Gobierno se acordó el pago de recargos, multas y actualizaciones sin cargo alguno para los titulares de la Paramunicipal o de cualquier otro gasto extraordinario.

**Observación Número: FP-03901/2013/013**

El Ente Fiscalizable recibió recursos por un total de \$1,725,805.44 del Programa de Incentivos para la Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PROTAR), por parte de la CONAGUA del cual el Ente no presentó evidencia documental de su aplicación, además, presenta las siguientes inconsistencias:

- a) De acuerdo a las reglas de operación del citado programa, el Ente está obligado a aportar recursos equivalentes de por lo menos, un monto igual a la aportación federal; sin embargo, no existe evidencia de la misma.
- b) No presentaron el convenio del programa PROTAR.

**Observación Número: FP-03901/2013/014**

Los gastos efectuados que abajo se citan, por un monto de \$65,952.07 no corresponden a la partida presupuestal del gasto en la que están registrados.

<u>PÓLIZA</u>	<u>CONCEPTO</u>	<u>PARTIDA EN LA QUE ESTÁ REGISTRADA</u>	<u>PARTIDA EN LA QUE DEBE REGISTRARSE</u>
Eg. 290	Pago de motor eléctrico para mantenimiento de fuente.	5104-01-00000 Ayudas subsidios y transferencias	5102-08-00000 Refacciones accesorios y herramientas.
Eg. 456	Pago por revisión de sistema hidráulico para fuentes	5104-01-01002 Ayudas subsidios y transferencias.	5103-30-00000 Diversos
Eg. 660	Reparación de copiadora SHARP.	5103-20-00000 Conservación y mtto. de equipo de cómputo.	5103-19-00000 Conservación y mtto. de mobiliario y equipo.
Eg. 683	Adquisición de Material.	5104-01-00000 Ayudas Asistenciales.	5102-11-00000 Materiales de construcción.
Eg. 695	Adquisición de Material.	5104-01-00000 Ayudas Asistenciales.	5102-11-00000 Materiales de construcción.
Dr. 281	Cambio de fusibles.	5102-04-00000 M. y S. para el	5102-12-00000 Material eléctrico y electrónico.
Eg. 1561	Apoyo para anteojos a trabajador	5103-30-00000 Diversos.	5101-08-00000 Previsión Social.

**TOTAL DE OBSERVACIONES DE CARÁCTER FINANCIERO: 7**

**4.5.3 Recomendaciones**

Además de las observaciones anteriores, por cuanto a los actos y procedimientos administrativos revisados, se hacen las siguientes recomendaciones:

**Recomendación Número: RM-03901/2013/002**

Se recomienda anexar los reportes de altas y bajas de bienes muebles e inmuebles en los estados financieros mensuales presentados al H. Congreso de Estado.

**Recomendación Número: RM-03901/2013/003**

Se recomienda, en lo sucesivo, establecer políticas y lineamientos definidos, que garanticen el exacto cumplimiento de Leyes y Normas a las que está sujeto el Ente Fiscalizable, esto con el

fin de evitar reincidencias en el incumplimiento de disposiciones en la elaboración de documentos que no reúnan requisitos establecidos, detectándose en la fase de comprobación la siguiente:

- Saldos de cuentas por pagar pendientes de ser liquidados o depurados.

**Recomendación Número: RM-03901/2013/004**

El Titular de la Contraloría debe realizar las funciones de control y evaluación de manera oportuna y contar con evidencia documental de haber cumplido con las atribuciones que le otorga la normativa aplicable, entre las cuales destacan las siguientes:

- a) Aplicar medidas correctivas por el incumplimiento de las normas, lineamientos, sistemas y demás instrumentos utilizados en el manejo del Gasto Público de la Paramunicipal, así como fincar las responsabilidades que procedan;
- b) Proteger los activos y comprobar la exactitud y confiabilidad de la información financiera y presupuestal;
- c) Comprobar el cumplimiento de las normas, disposiciones legales y políticas aplicables a la Entidad, en el desarrollo de sus actividades y reportar tal situación;
- d) Sustanciar el procedimiento disciplinario administrativo de conformidad con las disposiciones aplicables en materia de responsabilidades de los servidores públicos por las inconsistencias de posible responsabilidad administrativa de carácter disciplinario, a cargo de ex servidores públicos obligados, derivadas de la fiscalización de ejercicios anteriores; y,
- e) Revisar el cumplimiento de los objetivos y metas fijados en los programas.

**Recomendación Número: RM-03901/2013/005**

Dar cumplimiento a la Ley General de Contabilidad Gubernamental y adoptar e implementar las Normas Contables emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable para el registro armónico, delimitado y específico de los activos, pasivos, ingresos y gastos y, en general, contribuir a medir la eficacia, economía y eficiencia del gasto e ingresos públicos, la administración de la deuda pública, incluyendo las obligaciones contingentes y el patrimonio del Estado.

El Ente Fiscalizable deberá continuar con la implementación de las mejores prácticas contables nacionales e internacionales en apoyo a las tareas de planeación financiera, control de recursos, análisis y fiscalización, así mismo realizar acciones administrativas, de depuración, actualización y control para la implementación integral de la armonización contable.

**Recomendación Número: RM-03901/2013/006**

Se recomienda al Ente Fiscalizable, que como sujeto obligado de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, cumpla con las siguientes obligaciones:

- a) Instalar la Unidad de Acceso a la Información Pública a través de Acta del Órgano de Gobierno o Reglamento.
- b) Publicar y mantener actualizada la información pública de oficio.

Además debe facilitar a los particulares el acceso a la información contenida en la rendición de cuentas una vez cumplidas las formalidades establecidas en la ley; proteger la información reservada y confidencial; integrar, organizar, clasificar y manejar con eficiencia sus registros y archivos; documentar todo acto que derive del ejercicio de sus facultades, competencias o funciones, incluso los procesos deliberativos; capacitar a los servidores públicos en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales; y atender las disposiciones del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información.

**Recomendación Número: RM-03901/2013/007**

Se recomienda realizar las gestiones para incorporarse y, en su caso dar seguimiento al convenio derivado de los Decretos por los que se otorgan diversos beneficios fiscales en materia del impuesto sobre nóminas y del impuesto sobre erogaciones por remuneraciones al trabajo personal.

**Recomendación Número: RM-03901/2013/008**

Regularizar los adeudos por concepto de derechos y aprovechamiento de aguas nacionales, que se tiene con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) mediante el esquema de condonación de adeudos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la Ley de Coordinación Fiscal y en las Reglas para la aplicación del programa de regularización del pago de derechos y aprovechamientos de agua y derechos por descargas de aguas residuales para municipios y organismos operadores, publicadas en el Diario Oficial de la Federación.

**Recomendación Número: RM-03901/2013/011**

En lo referente a servicios personales, integrar un expediente con la trayectoria laboral, en su caso, incluir los procedimientos de responsabilidades administrativas a que hubiere sido sujeto el servidor público; asimismo implementar los mecanismos legales y administrativos necesarios, para cumplir y acatar los avisos, comunicados, requerimientos o resoluciones judiciales, que llegaren a emitir las distintas autoridades jurisdiccionales competentes, en términos y de conformidad a la normatividad aplicable en la materia.

Además es necesario, que los juicios laborales en proceso se registren contablemente en cuentas de orden conforme a la Ley General de Contabilidad Gubernamental e incluir en el Presupuesto de Egresos anual a ejercer una partida que permita cumplir en tiempo y forma, con los pasivos derivados de laudos laborales.

**TOTAL DE RECOMENDACIONES DE CARÁCTER FINANCIERO: 8**

#### **4.6. Irregularidades e Inconsistencias Detectadas**

Una vez concluida la fase de comprobación del procedimiento de Fiscalización Superior a las Cuentas Públicas 2013, que se efectuó mediante la práctica de auditoría a pruebas y muestras selectivas, se determinó que existen observaciones por presunto daño patrimonial equivalentes a un monto de \$1,895,095.80 pesos, detalladas en el apartado de Observaciones.

### **5. CONCLUSIONES**

**Primera.** Se detectaron irregularidades en la gestión financiera de la Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Coatepec, notificadas en el pliego de observaciones y no solventadas en el plazo legal previsto, que hacen presumir la existencia de responsabilidad resarcitoria por un daño patrimonial de \$1,895,095.80 pesos.

**Segunda.** Se detectaron inconsistencias de carácter administrativo, incluidas en el correspondiente apartado de Observaciones, a las cuales el Titular del Órgano de Control Interno, conforme a su marco de actuación establecido en la legislación vigente, deberá dar seguimiento, implementar las medidas correctivas y preventivas que eviten su recurrencia y, en su caso, sustanciar los procedimientos administrativos que correspondan.

**Tercera.** A través de los titulares de las áreas operativas se deben implementar mecanismos de control en los aspectos señalados en el apartado de Recomendaciones, para garantizar el cumplimiento de los objetivos, mejorar la gestión financiera, así como fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas, de estas acciones el Titular del Órgano de Control Interno debe realizar los procedimientos correspondientes para su cumplimiento.

**Cuarta.** En apego a lo dispuesto por los artículos 30.2, 32.2, 33.1, 33.2 y 36 de la Ley de Fiscalización Superior para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, las conclusiones que emite el Órgano de Fiscalización Superior del Estado relativas a la revisión de la Cuenta Pública 2013 de la Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Coatepec, sólo tienen efecto por cuanto hace a los alcances de auditoría, porcentajes de revisión y las pruebas o muestras selectivas de las obras y acciones ejecutadas con los recursos públicos del ejercicio 2013 sobre las que se practicó la fiscalización, por lo que las determinaciones de esta autoridad fiscalizadora no liberan a las personas que se desempeñaron o desempeñan como servidores públicos en la Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Coatepec, de cualquier otro tipo de responsabilidad, sea de carácter civil, administrativa o penal, ni de responsabilidades futuras que pudieran surgir con motivo de la atención de quejas y denuncias de terceros sobre aquellas que no fueron materia de revisión, así como por el ejercicio de las facultades que ejerzan otros órganos de fiscalización facultados.

ORIGINAL ORFIS